

| No. | 質問 | 回答 |
|-----|--|--|
| 1 | 流出したおそれのある個人情報はどういう内容ですか？ | 会社名、部署名、氏名の3項目です。会社名・部署名は派遣先企業名ではなく、派遣元である「株式会社セゾンパーソナルプラス」・「本社または関西」と記載されています。メールアドレスや住所、生年月日は含まれておりません。 |
| 2 | いつから閲覧可能になっていたのですか？ | 弊社では2021年11月初旬よりJASSAキャリアカレッジの利用者登録を開始しており、そこから2022年6月29日までとなります。現在はアクセスできないようになっております。 |
| 3 | 検索エンジン(Google等)を使用して会社名・氏名等で検索すると、リスクモンスター社のシステム連携用サーバーのページ情報の一部が表示される事象が起きていたとのことですがどのように見えていたのですか？ | 会社名と氏名でGoogle検索等を行うと、一部のユーザーに関して会社名・部署名・氏名が表示されていました。その検索結果をクリックすると、今回の対象システム(サイバックスUniv.システム連携用サーバー)の画面が開き、1ページ30件の会社名・部署名・氏名が表形式で表示されており、ページ送りすれば次の30件が表示される状態でした。 |
| 4 | 流出のおそれのある情報の対象者のうちセゾンパーソナルプラスの対象者は何名ですか？また、ダウンロードされた個人情報の中にセゾンパーソナルプラスの対象者は含まれていますか？ | セゾンパーソナルプラスの対象者は336人となります。尚、ダウンロードされた個人情報の中にセゾンパーソナルプラスの対象者は含まれておりません。 |
| 5 | JASSAキャリアカレッジに利用者登録されているのはセゾンパーソナルプラスの就業者全員ですか？ | セゾンパーソナルプラスの就業者全員ではありません。 2021年12月1日に以下eラーニング受講のご案内をお送りしている方となります。 件名：◇派遣スタッフの皆様へ/eラーニング受講のご案内【セゾンパーソナルプラス】 |
| 6 | 「直近3ヶ月間でGoogle経由での本件サーバーへのアクセスは18件でした。」と記載されていますが、直近3ヶ月よりも以前のアクセスは調査しないのですか？ | 申し訳ありませんがリスクモンスター社にログが残っておらず調査できないとのことです。ただし、ダウンロード実績は閲覧可能だった期間すべてを調査し、報告している1件以外に該当はありません。 |
| 7 | 私の情報がどの程度の回数閲覧されたのか分かりますか？ | どの情報が閲覧されたか、どの程度の回数閲覧されたかについてはリスクモンスター社では調査できないとのことです。 |
| 8 | 今後同じことが起きないように再発防止策はとられていますか？ | はい。リスクモンスター社において至急ネットワーク変更および対象システムのログイン機能を追加し、サーバーにアクセスできないようになっております。根本的な再発防止策については、現在リスクモンスター社で検討中です。 なお、今後のJASSAキャリアカレッジの利用継続については当社にて改めて判断いたします。 |